

A

Adapter

Internationale Steckdosenadapter oder Ladegeräte können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Ärztliche Versorgung

Dr. Franz Kopecky: Allgemeinmedizin, Johann-Hörbiger-Gasse 45/39/6, 1230 Wien, Tel. 01/8898450

Anlässe

Am Spiegeln dialog.hotel.wien eignet sich hervorragend für Familien- und Firmenveranstaltungen aller Art: **tagen.nächtigen.feiern!**

Anschrift

Am Spiegeln dialog.hotel.wien
Johann-Hörbiger-Gasse 30
1230 Wien
AUSTRIA

Tel. +43-1-8893093
Fax +43-1-8893093*990
Email email@amspiegeln.at
Web www.amspiegeln.at

Ansichtskarten

An der Rezeption erhalten Sie Ansichtskarten des Hauses und von Wien, ebenso die erforderlichen Briefmarken für In- u. Ausland.

Apotheken

Paracelsus-Apotheke,	Speisinger Straße 260, 1230 Wien,	Telefon 01/ 88821310
Hermes-Apotheke,	Speisinger Straße 119, 1230 Wien,	Telefon 01/ 8882152
Birken-Apotheke,	Khemetergasse 8, 1230 Wien,	Telefon 01/ 8885144
VITAL APOTHEKE,	Gatterederstraße 9, 1230 Wien ,	Telefon 01/ 8860323

Ausflüge

Am Spiegeln bietet unterschiedlichste Möglichkeiten für Ausflüge jeder Art. An der Rezeption erhalten Sie umfangreiches Prospektmaterial, auch stehen wir persönlich gerne bei der Planung Ihres Aufenthaltes oder mit vielen Ausflugsstipps zur Verfügung.

B

Babybetten

Babybetten / Gitterbetten stellen wir bei Bedarf gerne gegen einen Aufpreis zur Verfügung.

Bank

Bank, Bankomatfunktion: Volksbank Baden, Gatterederstraße 17, 1230 Wien, Telefon 02252-883000

Barrierefreiheit

Eine Deklaration zu unserer Barrierefreiheit finden Sie in der Gastmappe und auf unserer Homepage. Sämtliche Gästezimmer, sowie viele Seminarräume, Speisesaal, Cafeteria, sind barrierefrei erreichbar.

Bettdecken, Kopfkissen

Wünschen Sie weitere Decken, Kissen, Allergikerbettwäsche oder Hauslippers, bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer!

Bezahlung

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei der Abreise. Neben Bargeld können Sie auch mit Bankomatkarte, MasterCard, VISA-Card, Dinerscard oder American Express bezahlen.

"Bitte nicht stören"

Das Schild zum Einhängen an der Tür finden Sie in der Gästemappe.

Briefmarken

Postwertzeichen für das In- u. Ausland haben wir an der Rezeption vorrätig.

Bügeleisen/Bügelbrett

Sie finden beides im 1. Stock am Gang vor dem Zimmer 101 oder Sie fragen an der Rezeption.

Bett- und Frottéwäsche

Wir achten auf die Umwelt. Eine Anleitung für Wäschewechsel finden Sie in Ihrer Dusche. Sind Sie über längere Zeit unser Gast, wird Ihnen von uns alle 4 Tage Ihre Bettwäsche gewechselt.

Brandverhütung

Die Brandmeldeanlage alarmiert im gesamten Haus. Der Fluchtplan befindet sich in Ihrem Zimmer.

C

Cafeteria

Unsere Cafeteria/Bar ist geöffnet von 7:30 bis 22:00 Uhr. Eine Minibar befindet sich in allen Zimmern.

Check-In

Ab 14:00 Uhr. Falls Sie früher anreisen, dürfen Sie gerne Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren. Auf Wunsch helfen wir Ihnen gerne mit dem Gepäck.

Check-Out

Bis um 12:00 Uhr. Am Abreisetag besteht die Möglichkeit, Ihr Gepäck an der Rezeption zu deponieren.

Express-check-out: gerne können Sie am Vortag Ihre Hotelrechnung begleichen oder Ihre Kreditkartendaten hinterlassen. Hinterlassen Sie bei Ihrer Abreise nur mehr den Zimmerschlüssel an der Rezeption.

D

Dialog

Als ein **Haus des Dialogs der internationalen Fokolar-Bewegung** zählen Wertschätzung, Offenheit und Toleranz zu wesentlichen Arbeitshaltungen. Alles Leben ist Beziehung, www.fokolare.at

Dies und das

Um Ihren Aufenthalt in Am Spiegeln so angenehm wie möglich zu gestalten, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie besondere Wünsche oder Anliegen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Distanzen

	Luftlinie	Auto	Öffentliche Verkehrsmittel
Wien Zentrum	9 km	25 min	32 min
Bahnhof Meidling	4,5 km	11 min	15 min
Flughafen Wien	21 km	27 min	51 min
Schloss Schönbrunn	3,6 km	10 min	14 min

E

Elektrische Anschlüsse

In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der deutschen Norm mit 220V/50Hz.

E-Mail

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie E-Mails erwarten. Unsere E-Mail-Adresse: email@amspiegeln.at

Erste Hilfe

An der Rezeption ist ein Erste-Hilfe-Set mit Wundpflaster und Verbandsmaterial. Es ist uns jedoch nicht erlaubt, Ihnen Medikamente abzugeben.

Events

dialog.events: Dialog Am Spiegeln ist eine Abendserie zu Weltwissen, Dialog und Kultur

Weitere dialog.events finden Sie an der Rezeption oder auf unserer Homepage www.amspiegeln.at

WienerLeben: Sie wählen – wir organisieren!

Urlaub in Wien für Gruppen (15-40 Personen), Einzelreisende oder Blinde und Sehbehinderte.

F

Faxservice

Gerne können Sie Telefaxe empfangen und auch verschicken. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Fernsehapparat

In jedem Zimmer steht ein Fernsehapparat mit SAT-TV, 32" Flachbildschirmen und Bedienanleitung.

Frühstück

In der Zeit von 6.30 bis 9.00 Uhr wochentags und 7.00 bis 9.30 Uhr an Wochenenden und Feiertagen steht unser reichhaltiges Frühstücksbuffet für einen guten Start in den Tag bereit. Extrawünsche oder abweichende Zeiten, bspw. bei Frühabreise, werden gerne ermöglicht. Auf regionale Produkte legen wir Wert, ebenso wie auf gluten- u. lactosefreie Varianten.

Fundgegenstände

Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

G

Gästebewertung

In der Gästemappe befindet sich ein Gästefragebogen, oder Sie geben uns Ihr Feedback über die Homepage. **Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Gästerechnung

Ihre Restaurantrechnung können Sie bequem am Tag der Abreise bezahlen. Wir bitten um Angabe der Zimmernummer.

Gottesdienstzeiten

In der Haus-Kapelle finden wochentags täglich um 7 Uhr und 18 Uhr heilige Messen statt und an Sonn- u. Feiertagen um 9 Uhr. Änderungen erfahren Sie an der Rezeption. Weiteres siehe unter Kapelle.

H

Handtücher

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.

Haarföhn

Alle Zimmer sind mit Haarföhn ausgestattet. Diesen finden sie im Regal unter dem Waschbecken.

Heizung

Alle unsere Zimmer sind geheizt. Falls es Ihnen zu heiß/kalt wird, bedienen Sie den Drehknopf am Heizkörper oder wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Hunde

Brave und stubenreine Hunde sind bei uns gegen Aufpreis willkommen. Wir bitten um Rücksichtnahme auf andere Gäste, indem Sie Ihren Vierbeiner im gesamten Hotel, Restaurant und auf dem ganzen Grundstück an der Leine führen.

Hygieneartikel

Kamm, Zahnbürste, Zahncreme sowie Rasierer und Rasierschaum können an der Rezeption bezogen werden.

I

Informationen

Aktuelle Informationen liegen an der Rezeption auf, natürlich stehen wir für jegliche Auskünfte auch persönlich zur Verfügung.

Internet

In unserer Hotellobby stellen wir unseren Gästen kostenlos einen Computer mit Internet und Ausdrucksmöglichkeit zur Verfügung. Der **WLAN**-Zugang ist im ganzen Hotel gratis. Ein Zugangscode wird an der Rezeption ausgehändigt.

K

Kapelle

Die Kapelle Am Spiegeln befindet sich im 2. Stock und bietet Menschen einen Raum der Stille und der Einheit mit Gott in einer harmonisch gestalteten Umgebung. Die Glasgestaltung wurde geschaffen von der deutschen Künstlerin Annemarie Baumgarten, Altar, Ambo und Tabernakel vom italienischen Künstler CIRO. Eine ausführliche Beschreibung der Kapelle erhalten Sie an der Rezeption.

Konferenzen

Für internationale Konferenzen ist der große Saal mit einer einfachen Übersetzungsanlage ausgestattet. Gerne unterstützen wir Sie bei der Durchführung und zeigen Ihnen Möglichkeiten auf, damit Ihr Event ein voller Erfolg wird.

Kopieren/Drucken

Gerne kopieren oder drucken wir etwas für Sie. Senden Sie uns eine Mail an rezeption@amspiegeln.at mit den zu druckenden Dokumenten.

L

Lift

Unser Haus verfügt über einen Lift, der Sie bequem in alle 7 Stockwerke bringt und rollstuhlgeeignet ist.

M

Minibar

Jedes Zimmer ist mit einer gut bestückten Minibar ausgestattet, inkl. Getränkepreisliste.

N

Nachhaltigkeit

Unsere Umwelt ist uns wichtig! Seit 2013 sind wir Träger des **Österreichischen Umweltzeichen**.

Notfalldienst

Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf, Telefonkurzwahl 907.

Notrufnummern: 122 Feuerwehr 133 Polizei 144 Rettung 141 Ärztenotruf

Notausgänge

Alle Notausgänge sind mit grün-weißen, beleuchteten Hinweisschildern gekennzeichnet. Bitte beachten Sie den ausgehängten Fluchtwegplan auf Ihrem Zimmer.

O

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Bushaltestelle Am Spiegeln befindet sich unmittelbar in der Friedensstraße. Öffentliche Verkehrspläne liegen an der Rezeption auf. Bei Anreise mit Öffis erhalten Sie ein Glas Bio-Natursaft gratis.

P

Post

Persönliche Postsendungen können Sie an der Rezeption abholen und auch aufgeben.

Parkplätze

Stellplätze für Pkw, Motorräder und Fahrräder stehen ausreichend und kostenfrei zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.

R

Rauchen

Wir sind ein Nichtraucher-Hotel. Wir bitten Sie, dieses zu berücksichtigen. Ascher befinden sich vor der Eingangstüre und vor den Seminarräumlichkeiten.

Regenschirme

Können an der Rezeption kostenlos ausgeliehen werden.

Restaurant

Warme Gerichte erhalten Sie von 11.30 – 14 Uhr und 18 – 20 Uhr. Seminarteilnehmer erwarten diverse Menuvarianten aus unserer hauseigenen Küche. Außerhalb dieser Zeiten können Sie aus unserer umfangreichen kleinen Karte wählen. Über Allergene informiert Sie gerne unser Service-Personal.

Rezeption

In der Zeit von 07.30 bis 22.00 Uhr ist die Rezeption durchgehend besetzt. Telefonisch erreichen können Sie die Rezeption 24 Stunden am Tag unter der Telefondurchwahl 907.

S

Safe

Im Kleiderschrank in Ihrem Zimmer finden Sie einen Safe vor.

Stadtpläne

Ausflugskarten und Stadtpläne werden Ihnen an der Rezeption ausgehändigt.

T

Taxi

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, informieren Sie bitte die Rezeption.

Telefon

Alle Zimmer sind mit Selbstwahltelefonen ausgestattet, auch können Sie ohne Vermittlung erreicht werden. Eine entsprechende Kurzanleitung finden Sie auf Ihrem Zimmer.

Trinkwasser

Das Wasser aus dem Wasserhahn ist trinkbares, hochwertiges Wiener Hochquellwasser.

V

Ventilator

Im Sommer stellen wir Ventilatoren zur Verfügung. Bitte melden Sie sich dazu an der Rezeption.

Verlängerungskabel

Können an der Rezeption kostenlos ausgeliehen werden.

W

Wäscheservice

Bitte geben Sie Ihre Wäsche in den vorgesehenen Wäschebeutel und informieren die Rezeption über den Reinigungswunsch. Ihre Wäsche wird abgeholt und die saubere Wäsche wieder aufs Zimmer gebracht.

Weckdienst

Teilen Sie der Rezeption Ihre Weckuhrzeit mit, es klingelt dann zur Weckuhrzeit das Telefon. Oder Sie drücken am Zimmertelefon die Weckruftaste und tippen die Weckzeit ein (z.B. 0730 für 7:30 Uhr).

Wickeltisch

Ein Wickeltisch befindet sich im Damen-WC im Untergeschoß nahe dem Seminarraum 3.

Z

Zimmerschlüssel

Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise und Bezahlung ab.

Zeitung, Zeitschriften

In unserer Hotellobby finden Sie verschiedene Tages- und Wochenzeitungen sowie Zeitschriften.

Zugang in der Nacht

Bitte benutzen Sie von 22:00 Uhr - 07:30 Uhr ihren Zimmerschlüssel um die Eingangstür zu öffnen. Falls Sie noch nicht eing_checked haben, klingeln Sie bitte, unser Nachtportier öffnet Ihnen gerne.

Zu guter Letzt...

Bitte wenden Sie sich für alle weiteren Fragen an die Rezeption, Telefondurchwahl 907 oder rezeption@amspiegeln.at.